

Algemene voorwaarden Slapen zonder slaappil

Versie van [datum]

1. Wie ben ik

Slapen zonder slaappil is een handelsnaam van Meriways, de eenmanszaak van Asso Safai Pour, arts (BIG-nummer 39926758901).

- KvK-nummer: 87464209
- Adres: Postjesweg 149 G, 1062 JN Amsterdam
- E-mail: asso@slapenzonderslaappil.nl

2. Waar gelden deze voorwaarden voor

Deze voorwaarden gelden voor:

- de gratis 7-daagse Slaapdagboek-challenge, met de slaapdagboektool;
- het programma van 5 weken, in twee varianten: Zelfstandig en Begeleid.

Je kunt meedoen als je 18 jaar of ouder bent. Het programma is bedoeld voor particulieren.

Door je aan te melden of iets te kopen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. De gratis challenge

- Je krijgt 7 dagen lang elke ochtend een mail, en toegang tot de slaapdagboektool. Daarna krijg je nog een paar mails over het betaalde programma.
- Heb je bij je aanmelding aangevinkt dat je tips wilt ontvangen? Dan stuur ik je daarna af en toe een tip over slaap.

- Afmelden kan altijd, via de link onderaan elke mail.
- De tool registreert je nachten en toont eenvoudige totalen. Hij geeft geen advies en geen diagnose.
- Wat je invult, blijft op je eigen telefoon. Ik zie het niet.

4. Het programma

Wat je krijgt

Wat er in elke variant zit, staat op de website op het moment dat je koopt. Dat is wat je mag verwachten.

Zelfstandig

Je 5 weken beginnen op de dag van je aankoop.

Begeleid

- Direct na je betaling vul je een korte vragenlijst in. Binnen 24 uur nadat ik die heb ontvangen, krijg je je startplan. Ook in het weekend en op feestdagen.
- Je 5 weken begeleiding beginnen op de dag dat je je startplan krijgt. Vul je de vragenlijst later in, dan begint je begeleiding ook later. Maar uiterlijk 2 weken na je aankoop beginnen je 5 weken hoe dan ook.
- Je krijgt elke week een slaapcheck van mij, 5 in totaal.
- Tijdens je 5 weken kun je me per mail vragen stellen. Je krijgt antwoord binnen 24 uur, ook in het weekend en op feestdagen.
- Bij Begeleid heb je met mij als arts een geneeskundige behandelingsovereenkomst. Daarvoor gelden de regels van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Ik houd een dossier bij, zoals die wet voorschrijft.
- Je kunt de begeleiding altijd stoppen. Stuur me dan een mail.

Toegang

Je hebt toegang tot alle materialen tot 2 weken na het einde van je 5 weken. Daarna vervalt je toegang.

5. Prijs en betaling

- De prijzen op de website zijn eindprijzen. Je betaalt niets extra.
- Je betaalt vooraf, via Stripe.
- Je krijgt je factuur per mail.

6. Geld terug

Binnen 5 weken, zonder vragen

- Wil je toch niet verder? Dan krijg je je geld terug, als je het me laat weten binnen 5 weken na je aankoop. Bij Begeleid mag het ook tot het einde van je 5 weken begeleiding, als dat later is. Dat geldt voor beide varianten.
- Gebruik daarvoor de knop "Mijn aankoop ongedaan maken" op de website, of stuur me een mail. Je krijgt direct een bevestiging.
- Je hoeft niet uit te leggen waarom.
- Je krijgt het volledige bedrag terug, ook als je al begonnen bent. Binnen 14 dagen, op dezelfde manier als je betaalde.
- Je toegang tot het programma stopt dan. Bij Begeleid rond ik de begeleiding af, en bewaar ik je dossier zoals de WGBO voorschrijft.
- Daarna stel ik je één vrijwillige vraag: wat werkte niet voor je? Antwoorden hoeft niet.

Wettelijke bedenktijd

Voor Zelfstandig heb je wettelijk 14 dagen bedenktijd. Die valt binnen de 5 weken hierboven. Voor Begeleid, dat medische zorg is, geef ik je vrijwillig hetzelfde recht.

Deze garantie beperkt je wettelijke rechten niet.

7. Wat het programma wel en niet is

- Het programma is gebaseerd op cognitieve gedragstherapie voor insomnie (CGT-i). Ik kan geen resultaat garanderen. Geen enkele behandeling werkt bij iedereen.
- Het programma is geen spoedhulp. Mail is niet geschikt voor dringende vragen. Heb je dringend hulp nodig? Bel je huisarts of de huisartsenpost. Denk je aan zelfdoding? Bel 113 of 0800-0113.

- Het programma vervangt je huisarts of eigen behandelaar niet.
- Verander nooit op eigen houtje iets aan je medicatie. Afbouwen doe je altijd samen met je huisarts.
- Voel je je overdag slaperig? Rijd dan geen auto en werk niet met gevaarlijke machines.

8. Gebruik van de materialen

De teksten, audio, werkbladen en andere materialen zijn van mij. Je mag ze gebruiken voor jezelf. Je mag ze niet delen, doorverkopen of openbaar maken.

9. Overmacht

Kan ik door omstandigheden buiten mijn macht een afspraak tijdelijk niet nakomen, bijvoorbeeld door een storing bij een dienst die ik gebruik? Dan laat ik het je zo snel mogelijk weten. Kun je daardoor langer dan 2 dagen niet bij het programma, dan verleng ik je toegang met dezelfde tijd. Mis je daardoor een slaapcheck, dan haal ik die zo snel mogelijk in.

10. Privacy

Hoe ik met je gegevens omga, lees je in de [privacyverklaring](#).

11. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het me eerst weten via asso@slapenzonderslaappil.nl. Dan zoeken we samen een oplossing.

Kom je er met mij niet uit? Dan kun je terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris en de erkende geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl (www.erisietsmisgegaan.nl). De klachtenfunctionaris kan je ook helpen bij het indienen van een klacht.

12. Overige

- Op deze voorwaarden geldt Nederlands recht.

- Pas ik deze voorwaarden aan? Dan gelden de nieuwe voorwaarden alleen voor aankopen na de wijziging.